



“All Indonesia” Integrasi Sistem Deklarasi Penumpang

Asisten Deputi Sarana dan Prasarana Pendukung Konektivitas

Arahan Bapak Presiden



“Digitalisasi adalah suatu keharusan dalam tata kelola pemerintahan untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi masyarakat”

disampaikan dalam rapat percepatan pelaksanaan kebijakan strategis dan program prioritas bidang ekonomi di Istana Merdeka, 7 Jan 2025

**mendukung Reformasi Birokrasi Tematik;
Digitalisasi Administrasi Pemerintahan**

Inisiatif optimasi layanan kebandarudaraan terjemahan arahan Presiden

**Beautifikasi Tata
Kelola**

Digitalisasi

**Optimasi
Infrastruktur
Bandara**

**Multimoda
Transportasi**

*Digitalisasi mendukung pencapaian Program Nasional 2, 3, dan 5.

Latar Belakang; Optimasi Layanan Kebandarudaraan



Objektif Digitalisasi

Customer
Experience

Airlines
Performance

Optimasi Layanan Kebandarudaraan - Rakor Tk Menteri 23 Jan 2025

Governance



Tata Kelola Layanan Bandar Udara dan Kolaborasi Lintas Sektor

Digitalization



Integrasi Sistem Deklarasi Penumpang dan Manajemen Slot

Airport Infrastructure

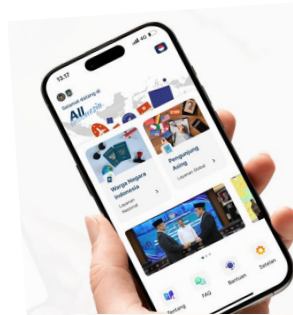


Peningkatan infrastruktur pendukung

Multimode Transportation



Integrasi dengan Moda Transportasi lainnya



All Indonesia hadir sebagai satu-satunya aplikasi resmi sistem deklarasi kedatangan yang menyederhanakan seluruh proses masuk ke wilayah Indonesia.

Mulai dari pelaporan **keimigrasian, bea dan cukai, kesehatan, hingga karantina** semua terintegrasi dalam satu aplikasi berbasis web dan mobile.

All Indonesia: Simplify Your Arrival

Gambar 2. Fokus Area Optimasi Layanan Kebandarudaraan
Sumber: berbagai sumber, diolah

Salah Satu Tindak Lanjut Rakor Menko 23 Januari 2025



Gambar 3. Rakor Tingkat Menteri 23 Jani 2025 di Bali, Optimasi Layanan Kebandarudaraan

“mengintegrasikan berbagai sistem pelaporan *declaration* seperti: *custom declaration*, *SATUSEHAT Health Pass* dan dokumen karantina hewan, ikan atau tumbuhan pada penerbangan internasional melalui Bank Mandiri dan Telkom berkolaborasi dengan **Kementerian Keuangan, Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan, Badan Karantina Indonesia dan Kementerian Kesehatan.**”

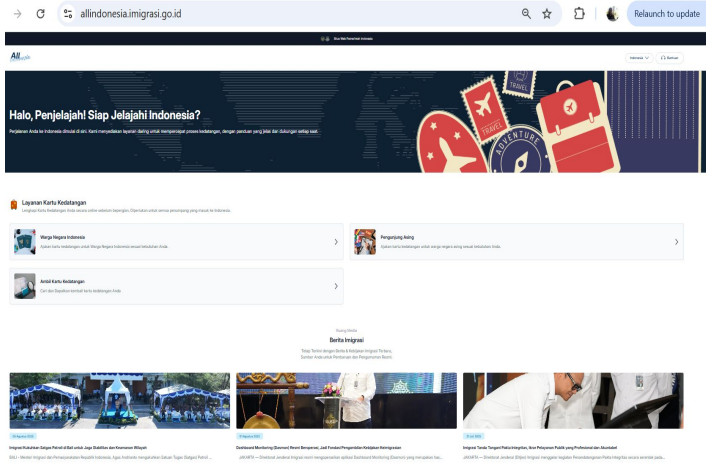
Sistem Deklarasi Eksisting



Gambar 4. Sistem Informasi Kementerian/Lembaga di Ekosistem Bandara
Sumber: berbagai sumber, diolah

- Banyaknya sistem yang harus diisi penumpang dapat berdampak negatif terhadap *customer experience* karena harus mengisi berbagai aplikasi dengan pengisian data personal yang redundant, serta memakan waktu. Integrasi dan simplifikasi sistem sangat diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan penumpang.
- Journey untuk pengisian All Indonesia sebanyak 33 field memerlukan waktu sekitar 2 menit 33 detik (disimulasikan oleh anak muda dengan jaringan wifi baik). Dibandingkan metode lama melalui pengisian app/ form manual yang dimiliki masing-masing (4 K/L) memerlukan waktu sekitar 5-10 menit.

Sistem Deklarasi All Indonesia



web: allindonesia.imigrasi.go.id

aplikasi iOS dan android; target 1 September 2025

No	Daftar Isian All Indonesia
1	Data Pribadi (kewarganegaraan, nama lengkap, tempat tanggal lahir, jenis kelamin, nomor paspor, nomor ponsel, email)
2	Detil Perjalanan (tanggal kedatangan & keberangkatan di/dari Indonesia, kepemilikan nomor Visa/KITAS/KITAP)
3	Moda transportasi (moda baik udara/darat/laut, tujuan perjalanan, stasiun/bandara/terminal, nama carrier & kode perjalanan dan alamat tinggal di Indonesia)
4	Deklarasi Umum (al; penggunaan paspor dengan nama berbeda dan kunjungan ke salah satu negara di Afrika/Amerika Latin 6 hari sebelumnya) Kesehatan (al; gejala penyakit, histori kontak dekat dengan orang bergejala penyakit tertentu dan negara asal, negara yang pernah dikunjungi atau negara transit selama 21 hari terakhir) Karantina Hewan/Ikan/Tumbuhan dan atau produk olahannya (al; deskripsi, bentuk, jumlah, ketersediaan sertifikat dan negara perolehan sertifikat) Kepabeaan (daftar barang yang wajib diberitahukan & daftar gawai yang dibeli/diperoleh di luar negeri namun akan dipakai di Indonesia)

- Saat ini 'All Indonesia' dapat diakses melalui web All Indonesia. Ditargetkan untuk aplikasi berbasis iOS dan android mulai dapat diunduh pada 1 September 2025, akan diinformasikan lebih lanjut.
- All Indonesia dapat diisi H-3 sebelum tanggal keberangkatan atau di negara origin (bandara keberangkatan), termasuk untuk pembayaran visa.
- Daftar isian All Indonesia mencakup data pribadi, detil perjalanan, moda transportasi, dan deklarasi.

Tutorial Pengisian Aplikasi All Indonesia



Lini Masa Tahapan All Indonesia (Update per 14 Ags)



14 - 25 Ags 2025; Inventarisasi dan penyiapan sarpras, SDM, dll

Pembangunan sistem stopper dan uji coba development
13 - 20 Agustus 2025;



24 Juli 2025

Uji coba
3 bandara
maskapai Garuda

18 Agustus 2025

Uji coba
3 bandara
semua maskapai

Instalasi ke autogate dan manual counter di Soetta
21 - 23 Agustus 2025



xx Agustus 2025

Uji coba Stopper
di 3 bandara
semua maskapai dan
pelabuhan di Batam

diinformasikan lebih lanjut

Instalasi ke autogate dan manual counter di DPS dan SUB
24 - 27 Agustus 2025

26 Agustus 2025

Uji coba
semua bandara
semua maskapai



1 September 2025

Uji coba
semua bandara
semua maskapai,
pelabuhan, dan perbatasan

Mobile application **go live**

Mandatory/Stopper
3 bandara

6 pelabuhan reguler Batam



1 Oktober 2025

Mandatory/ Stopper
Semua Bandara, Pelabuhan,
Perbatasan Negara

diinformasikan lebih lanjut

Tabel Lini Masa Tahapan All Indonesia

Maskapai	Bandara	Status	Waktu dimulai
Garuda Indonesia	CGK, DPS, SUB	Uji Coba	24 Juli 2025
Seluruh maskapai	CGK, DPS, SUB	Uji Coba	18 Agustus 2025
Seluruh maskapai	Seluruh bandara internasional	Uji Coba	26 Agustus 2025
Seluruh maskapai	CGK, DPS, SUB	Wajib	1 September 2025
Seluruh maskapai	Seluruh bandara internasional	Wajib	1 Oktober 2025 diinfokan lebih lanjut

Dukungan Maskapai



Gambar 5. Pemberitahuan oleh maskapai terkait All Indonesia

Sosialisasi pengisian “All Indonesia”

Sebelum/ dari Origin/negara asal keberangkatan; dan selama penerbangan, antara lain:

- **Pre-flight**
 - berbagai kanal media sosial, email, *check in session*, *push notification* seperti FlyGaruda
- **Boarding lounge**
 - printing banner atau digital banner
- **Boarding announcement**
- **In-flight**
 - In-flight announcement
 - In-flight flyer disisipkan pada kursi



Materi Publikasi - Imipas

https://bit.ly/all_indonesia



Video Tutorial



Strategi Komunikasi ...



QR Code All Indonesia



Key Visual All Indone...



FAQ



Bahan Cetak dan Dig...





Terima Kasih